

Yajo Bus SL. fue constituida en 2004 incorporándose al grupo de empresas de la Familia Peñate que dispone de amplia experiencia en el sector del Transporte Público de viajeros desde los años 60, siendo una de las pioneras en el Transportes en las Islas Canarias.

Dentro de nuestro continuo esfuerzo en mejorar nos enorgullece poder decir que recientemente hemos conseguido el certificado ISO 9001:2015 tras superar la correspondiente auditoría realizada por OCA Global (Entidad de certificación acreditada por ENAC).

Uno de los compromisos que incluye dicha certificación es mejorar de forma continua la comunicación con nuestros colaboradores externos, tanto proveedores como subcontratistas. Por ello procedemos a comunicar públicamente -para mayor garantía de nuestros clientes y usuarios- el seguimiento que realizamos a estos colaboradores.

Dicho seguimiento se basa en los siguientes criterios:

- Calidad del producto o servicio
- Cumplimiento de plazos
- Posibles incidencias

Cuando algún proveedor o subcontratista incumple nuestros estándares de calidad (especialmente en aquello que afecta a nuestros clientes y usuarios) pasa a estar desaprobado y, por ello, dejamos de adquirirle sus productos o servicios.

Igualmente, y como mínimo de forma anual, se realiza una evaluación completa de nuestros colaboradores externos para garantizar el cumplimiento continuo de los requisitos de calidad y servicio de YajoBus.

En nuestra página web ([www.yajobus.com](http://www.yajobus.com)) se puede consultar tanto este documento de información a proveedores, como nuestra Política de Calidad y, además, encontrar cumplida información de las certificaciones que acreditan nuestra capacidad y profesionalidad.

Nos complace poder decir que disponemos de un grupo de colaboradores muy válido, con el que estamos muy contentos y con los que esperamos seguir manteniendo una relación profesional beneficiosa, fluida y basada en la confianza mutua y en el compromiso compartido en la mejora continua.

**La Dirección**

15/04/2022